

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3 年 2 月 24 日

事業所名 放課後デイサービスあんじゅ

保護者等数(児童数) 13

回収数 11

割合 84.6 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	○					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか				○	・配慮されているか意識してみていないのでわからない。 ・肢体不自由のお子さんは今のところ来ていらつやらない様子なので、問題ないと思います。	対応状況をご家族に説明致します。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	○					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	○					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか				○	・コロナウイルスによって機会がなかったかもしれません。 ・今年はコロナの影響もあり、仕方ない部分があると思います。	コロナ感染症予防のために、対応できていませんが、感染症が終息後に機会を設けようと思います。
保護者 への説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○				・明細の見方がわからないところがあるので、今度教えてほしいです。	明細の見方等丁寧に説明するように致します。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○				・何でも相談にのって下さりありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。	今後も相談にのることが出来るように対応していきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか				○	・コロナが落ち着いたら他の保護者の方とお会いしてみたいです。ラインの中にも誰かいまいわからないので… ・コロナですから…。	コロナ感染症が終息後に企画致します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				・苦情、特にありませんのでわかりかねます。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○					
非常時 等の対応	14 個人情報に十分注意しているか	○					
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか				○	・マニュアルについて教えてほしいです。また体調不良になった場合、お迎えに行けばいいのかかわからず、その辺も教えてほしいです。	対応状況やマニュアルについて説明致します。体調不良時の対応に関して説明致しました。
満足	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか				○		
満足	17 子どもは通所を楽しみにしているか	○					

年度	18	事業所の支援に満足しているか	○			・いつもあたたかく接していただいています。	今後も安心してご利用いただけるように対応していきます。
----	----	----------------	---	--	--	-----------------------	-----------------------------

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。